

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Soins de longue durée (SLD)

Qualité de la coordination des prises en charge - Campagne 2019 - Données 2018

Source : QUALHAS

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat	
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	73/100	B
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	72/100	B
Projet de soins et de vie	Projet de soins et de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	85/100	A

Qualité des prises en charge cliniques - Campagne 2019 - Données 2018

Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en médecine Chirurgie Obstétrique	Cet indicateur évalue la mise en oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	82/100	B
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur en Soins de suite et de réadaptation	Cet indicateur évalue la mise en oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	90/100	A

Prévention des infections associées aux soins - Campagne 2019 - Données 2018

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	MCO SSR	70/100	C
-------------------	--	--	------------	--------	---

A
B
C
NR
NV
NC
 NR : Non répondant - NV : Non validé - NC : Non concerné (pas d'activité) / Non concerné (non comparable)

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins dépendent d'une logique de secteur (source: QUALHAS).

*La qualité des données a été contrôlée par l'agence régionale de santé dont dépend l'établissement

SECTEUR(S) : Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)
Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)
Soins de longue durée (SLD)

Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-satis) - Données 2019

Source e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Note globale de satisfaction des patients hospitalisés	Note globale des patients en hospitalisation + 48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV

Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients en hospitalisation +48MCO

Source e-Satis

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Accueil	Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Prise en charge par les médecins/chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV
Repas	Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant les repas des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV
Chambre	Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la qualité de l'hébergement des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV
Organisation de la sortie	Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	NV

NR NV DI NC

NR : Non répondant - NV : Non validé - DI : Données insuffisantes - NC : Non concerné