

# UNE NOUVELLE MASCOTTE À L'HÔPITAL

## Le robot Paro le phoque apaise les personnes âgées

**SANTÉ** Paro le phoque vient de faire son arrivée dans l'équipe soignante de l'hôpital. Il s'agit d'un robot thérapeutique à la pointe de la technologie visant à aider notamment les malades d'Alzheimer.

Il est doux, gentil et affectueux. Mais il est surtout intelligent. Lui, c'est Paro le phoque, la nouvelle mascotte de l'hôpital du Quesnoy. Voilà des mois qu'il hibernait dans un carton. Arrivé en février à l'hôpital, son apparition à travers les services de l'établissement a été repoussée. Car impossible de former le personnel en pleine période de crise sanitaire. Aujourd'hui, cela fait un mois que Paro le phoque amuse la galerie, et apaise les patients.

### ● EMBALLÉ PAR LE PROJET

Tout commence avec le rotary club Le Quesnoy-Solesmes. Celui-ci propose de financer un Paro le phoque à l'hôpital, qui, jusque-là, n'avait jamais entendu parler de cette petite boule de poils. Les membres du rotary club rencontrent le docteur Lefebvre, le chef du service gériatrie. Celui-ci est tout de suite emballé par le projet. « Ça représente un montant important confié Delphine Deroisy, la psychologue du service gériatrie, c'est une vraie chance pour nous de pouvoir en bénéficier. »

### Paro le phoque, qu'est-ce que c'est ?

Rassurez-vous, il ne s'agit pas d'un vrai animal. C'est une peluche. Mais pas n'importe laquelle. C'est un robot émotionnel à la pointe de la technologie. « Il est interactif », note Delphine Deroisy. D'ailleurs, pourquoi un phoque ? « En fait, l'idée est d'éviter de rappeler de mauvais souvenirs aux patients continue la psychologue, ce qui pourrait être le cas avec un chien ou un chat. On se doute que les gens n'ont jamais eu de phoque à la maison, donc il n'y a aucun risque que le phoque soit lié à quelque chose de négatif.



D. Deroisy avec le robot émotionnel d'assistance thérapeutique qui offre aux professionnels de santé un outil simple d'utilisation permettant de véhiculer les bénéfices de la thérapie animalière.

Au contraire, Paro inspire une certaine confiance. » Aujourd'hui, Paro le phoque est utilisé dans l'unité cognitive-comportementale (UCC). Mais, au vu des bienfaits qu'il apporte, il est prévu qu'il rende visite par la suite à d'autres services. « À l'UCC, les patients présentent des troubles du comportement, et développent des maladies comme l'Alzheimer. Avec Paro, l'objectif est d'attiser leur curiosité, stimuler leur éveil. » Paro le phoque communique, favorisant les interactions sociales. « Il incite au dialogue. » Équipé de nombreux capteurs, il réagit

quand les patients le touchent. Si on lui gratte la moustache, Paro n'est pas content. Si on le caresse sous le menton, l'animal polaire plisse les yeux de bonheur.

### ● LE PHOQUE RÉPOND

Paro répond également quand on le sollicite grâce à ses micros. « Ses sons sont expressifs. Il apaise les patients. Et crée une atmosphère reposante. Les patients sont très réactifs. En éveillant l'expression de leurs sentiments et de leurs émotions, ça nous permet d'observer les traits de personnalité. » Ainsi, certains troubles

### Une action locale

C'est le rotary club Le Quesnoy-Solesmes qui est à l'initiative de cette action et qui a offert Paro le phoque, appuyé par les sociétaires du Crédit Agricole puis d'un club satellite du rotary. « Le but était de faire une action locale indique Jean-Paul Descamps, le président du rotary Le Quesnoy-Solesmes. On voulait faire quelque chose d'accessible à tous. Et on avait axé notre action autour de la maladie d'Alzheimer l'an dernier. Après quelques recherches, on a trouvé ce robot. On en a discuté avec l'hôpital, qui a tout de suite adhéré. »



Les patients adorent les séances avec Paro le phoque. C'est le moment de bien s'amuser en groupe.

du comportement sont traités sans médicaments. En somme, l'arrivée de Paro le phoque est « très positive. Les patients vivent des moments heureux grâce à lui.

Ils se sentent de nouveau utiles. Ils sortent du contexte hospitalier. On pense aussi que le robot agit sur l'anxiété et la dépression. »

Fabien Lapastolle

## Je me suis rendu sur place

### SANTÉ

J'ai pu assister à l'une des séances avec Paro le phoque à l'hôpital, en service gériatrie. Les patients, réunis autour d'une table, s'amusaient avec la peluche intelligente. Tantôt ils le caressaient, tantôt ils lui parlaient. Paro le phoque a été la source de plusieurs fous rires. Il faut dire que le robot est vraiment réaliste et peut surprendre. Le personnel est lui aussi très heureux de bénéficier de cet outil dernier cri, qui permet notamment un traitement non-médicamenteux.

