

REGARDS

Le journal d'information des personnels du CH du Quesnoy et des EHPAD de Caudry, Vauban, Landrecies et Solesmes

Fév. 2020 - N°23

La cérémonie des vœux en janvier dernier a été l'occasion de féliciter l'ensemble des professionnels qui concourent à la qualité des soins et des prestations données au Centre hospitalier de Le Quesnoy. L'engagement et l'implication de tous sont des leviers essentiels pour l'attractivité de notre structure. La notoriété de l'établissement est reconnue et nos partenaires sont nombreux à témoigner de la qualité du service rendu.

Les patients nous le disent aussi : 99,4% sont satisfaits de leur hospitalisation.

L'expertise développée en gériatrie, en rééducation fonctionnelle, en réhabilitation respiratoire et en éducation thérapeutique du patient permet un rayonnement sur le territoire et une reconnaissance à travers l'installation de nouvelles équipes comme l'Esprad ou l'Esprève.

La reconnaissance passe aussi par différents labels que nous souhaitons obtenir pour une meilleure visibilité de l'offre et surtout de sa qualité : humanité, hospitalité, lieu de santé sans tabac.

Le centre hospitalier, c'est aussi et surtout une structure de proximité avec une offre de soins non programmés, de consultations externes spécialisées et d'hospitalisation en médecine. Nous attendons en effet la reconnaissance des soins externes en pôle d'accueil de soins non programmés (PASI) par l'ARS, dès la parution des textes réglementaires.

Qualité des soins et qualité de vie au travail sont indissociables et l'année 2020 sera aussi consacrée à accroître la satisfaction des professionnels notamment dans les structures médico-sociales, même si la dernière enquête donne des résultats globalement très satisfaisants.

Régine DELPLANQUE



SOMMAIRE

2. Cérémonie des vœux / Projet participatif « Bien vivre aux Chênes »
3. Déploiement de la Télémédecine en EHPAD / L'activité du scanner, déjà dix ans !
4. Dossier Prévention : primaire
5. Dossier Prévention : primaire (suite)
6. Dossier Prévention : secondaire
7. Dossier Prévention : tertiaire
8. Nos engagements - nos politiques / Satisfaction du personnel : les résultats
9. Plan de mobilité / CSIRMT / retour sur le projet Culture et Santé 2019-2020
10. Portrait du Dr F. TISON, médecin gériatre / Les nouveaux médecins accueillis en consultations spécialisées
11. Parcours du cœur / TELETHON / Comité de sécurité du système d'information
12. Magazine : Hommage à Claudine LECLERCQ



Cérémonie des vœux, médaillés et retraités



Journée Mondiale du Diabète



Centre hospitalier
Le Quesnoy

Le point sur ...

Retour sur les vœux de la directrice, les médaillés et les retraités



Vendredi 24 janvier dernier à la résidence Vauban, Mme Delplanque a présenté ses meilleurs vœux pour cette nouvelle année. Elle a mis l'accent sur la qualité des prestations données en appuyant sur les qualités humaines bien ancrées dans les pratiques.

Si la pénurie de médecins peut se faire sentir en médecine, elle se félicite de l'**arrivée de plusieurs médecins en consultations spécialisées** qui a permis de compléter nos offres de soins en Ortho-Traumatologie, Urologie, Ophtalmologie, chirurgie maxillo-faciale et Stomatologie.

Mme Delplanque a souligné l'excellence des **résultats de satisfaction de prise en charge des patients à 99,4 %** qui démontrent que l'établissement est reconnu et continue toujours à être attractif.



Les perspectives 2020

Nous devons maintenir le **niveau de qualité des prestations** proposées et participer aux projets de demandes de labellisation comme le label hospitalité, le label humanitude et «Hôpital sans tabac».

Faire reconnaître notre **système de garde et d'accueil 24h/24** auprès de l'ARS dans le cadre de la loi de notre système de santé 2022 en tant que **Pôle d'Accueil et de Soins Immédiats (PASI)** et continuer le partenariat avec le Centre Hospitalier de Valenciennes.

Une référence en gériatrie

Madame Deplanque précise que notre établissement est une **référence en matière de prise en charge gériatrique, de prévention et de réadaptation** faisant ainsi référence à l'ESPRAD, équipe spécialisée de prévention des chutes, Sclérose en plaques, maladie de Parkinson à domicile et l'ESPrevE, équipe spécialisée de prévention qui interviendra très prochainement dans les EHPAD.

S'en sont suivis, les médaillés et les retraités mis à l'honneur.

Les chiffres en 2019

- 35 591 actes et consultations
- 6 566 examens pour le scanner (10 % de plus qu'en 2018)
- 21 135 examens en radiologie (541 de plus qu'en 2018)
- 5000 soins non programmés (5 % de plus qu'en 2018)
- Un taux d'occupation dans les EHPAD qui oscille entre 95 et 99 %

Projet participatif « Bien vivre aux Chênes »

Dans le cadre d'une démarche globale de réflexion participative, les services des trois étages des Chênes ont mis en place un groupe de discussion nommé « Bien Vivre aux Chênes » .

La visée de ce projet consiste en **une réflexion sur la prise en soins globalisée des résidents** dans la dimension de leur chambre, au sein de l'étage, de l'établissement, ainsi que l'ouverture à l'extérieur ayant comme objectif de favoriser les relations sociales, l'accès à la culture...

Des rencontres régulières associant résidents, familles et membres du personnel, volontaires, s'organisent au sein des trois unités des Chênes (USLD, UHR, EHPAD Les Chênes) afin de participer en groupe aux idées d'amélioration de la vie du résident et du personnel.

Des actions seront par la suite déterminées et pilotées par un groupe de travail.

Du nouveau ...

Déploiement de la Télémédecine en EHPAD

Un déploiement de la télémédecine dans les EHPAD sur notre territoire est en cours pour notre zone de proximité. C'est un exercice de la médecine par le biais des télécommunications et des technologies qui permettent les prestations de santé à distance et l'échange de l'information médicale s'y rapportant.

Le Projet Régional de Santé piloté par l'ARS a permis le déploiement des équipements au sein des EHPAD et structures hospitalières.

Au Centre Hospitalier du Quesnoy, les résidents des EHPAD pourront bientôt bénéficier de téléconsultations concernant les prises en charge gériatriques.



Le Centre Hospitalier du Quesnoy sera le centre expert pour la gériatrie générale, la révision médicamenteuse, les consultations plaies et cicatrisation et les soins palliatifs en lien avec l'équipe mobile de soins de support et palliatifs référente.

Pour les gériatres, la téléconsultation pourra permettre un suivi après hospitalisation ou consultation et facilitera la suite d'une prise en charge globale.

Les médecins traitants, les équipes soignantes pourront se voir conforter dans les prises en charge complexes sans que le patient se déplace.

Les consultations de télémédecine se feront en présence d'un soignant et une demande devra être formulée par le médecin traitant.

L'ensemble des EHPAD est équipé. Les formations du personnel infirmier ont eu lieu sur les sites.

Chariot de téléconsultation (le médecin gériatre ou l'infirmière de l'EHPAD sera connecté avec le médecin traitant)

L'installation du premier scanner : déjà dix ans !

L'installation du premier scanner au CH date de janvier 2010. Depuis, un appareil d'imagerie médicale de dernière génération est venu le remplacer et a été mis en fonction en janvier 2017.



Les atouts du dernier scanner

Celui-ci est conçu pour réduire la dose délivrée de rayons X d'environ 50 % grâce à des solutions de gestion de la dose sans compromettre la valeur diagnostique de l'image.

Pour le professionnel : des résultats plus rapides grâce aux techniques de visualisation perfectionnées avec fonctions de reconstruction et d'affichage en quelques secondes.

Pour le patient : il optimise l'expérience du patient car il permet de réduire la durée d'examen par des apnées plus courtes et donc une réduction du stress.

La prise en charge

Sur le site du Quesnoy, neuf praticiens radiologues interviennent avec des spécialités d'organes, thorax, ostéo-articulaires, oncologie, et neuroradiologie.

L'équipe répond aux demandes soutenues avec des délais en hospitalisation de 48 heures et en externe de 3 semaines maximum.

Le service est disponible 24h/24 en urgence et dans le cadre du service de garde et dans ces cas, les examens sont réalisés sans délai.

Pourcentages d'augmentations d'activités
de 2010 à 2014 : + 22%
de 2010 à 2019 : + 37%

Spécial prévention

Prévention

4

Gros plan sur l'ensemble des équipes, programmes

La prévention consiste à éviter l'apparition, le développement ou l'aggravation de maladies avant le stade de la maladie, la prévention secondaire qui agit à un stade précoce de son évolution.

Le CLIC du Plateau de Mormal - Relais Autonomie

Toute l'année, le CLIC et ses partenaires mettent en place des actions de prévention destinées aux personnes âgées du territoire.

Programme de prévention pour les aidants familiaux de malades Alzheimer : L'objectif est d'aider les aidants à mieux comprendre la maladie, les traitements associés, les troubles du comportement. Apprendre à mieux gérer leur stress, leur fatigue, les aider à déculpabiliser et tenter d'améliorer leur relation avec leur proche malade.

Plaisir d'être ensemble : Ateliers mensuels permettant aux aidants de personnes en perte d'autonomie de retrouver du plaisir avec leur proche. L'objectif est de favoriser et de préserver le lien social. Des sorties aux restaurants, des rencontres et des séances de gym douce ont été organisées.

Café mémoire : Favoriser les échanges entre aidants concernant leur vécu, leur difficulté.

Préparer sa retraite : Réunion d'information à destination des futurs retraités. L'objectif est de les sensibiliser sur les démarches à entreprendre pour le passage à la retraite.

Prendre soin de sa santé : Action à destination des plus de 60 ans. L'objectif est d'aborder avec eux les thèmes tels que l'accès aux soins, le sommeil, l'alimentation et le passage à la retraite et les représentations du vieillissement.

La vie plus sûre : Action de prévention des séniors concernant les accidents de la vie domestique, sous forme de jeu questions-réponses (brûlure, intoxication, chute, perte d'équilibre...)



Séance de rigologie

Bien dans sa tête, bien dans son corps : Une réunion d'information sur le bien vieillir est proposée afin de sensibiliser les séniors sur l'importance de prendre soin de soi, de s'écouter et d'apprendre à gérer son stress. Par la suite, pour mettre en pratique, des séances de réflexologie plantaire et d'activité physique adaptée ont été proposées.

Gastronomie locale dans le Nord : de la terre à l'assiette, pour mieux manger et de saison : Lutter contre la dénutrition des séniors à travers la promotion du bien manger (sujets abordés : la dénutrition, le plaisir, le goût, l'équilibre alimentaire).

Prev'Chute : séances d'information sur les risques de chutes liés au vieillissement, aux dangers du domicile, à l'alimentation après 60 ans.

Le CLIC a également été partenaire sur d'autres actions comme « la gestion du stress » et « les outils pour bien dormir ». Pour 2020, d'autres actions sur le deuil, les mesures de protection juridique et la santé se mettent en place.

Prévention du cancer du sein : Octobre Rose

Le 12 octobre dernier, une présentation du dépistage organisé du cancer du sein a eu lieu en centre ville du Quesnoy en partenariat avec l'association Quercigale et la mairie.

L'objectif de l'équipe : le Dr ROELENS, Sénologue, Estelle LAIGLE et Elise POULEUR, manipulatrices en radiologie était d'inciter les femmes à participer au programme de dépistage organisé ou dépistage individuel du cancer du sein.

Les sujets abordés concernaient les démarches, le déroulement de l'examen et une démonstration de l'autopalpation.

L'intervention du Dr ROELENS a permis de répondre aux questions du public liées à la maladie du cancer du sein.



Spécial prévention

primaire

mes et actions mises en place sur la prévention

maladies ou d'incapacités ; Sont classiquement distinguées la prévention primaire qui agit en amont, et la prévention tertiaire qui agit sur les complications et les risques de récurrence.

DECOUVERTE
REGARDS - 02/20

5

Plateforme d'Accompagnement et de Répit des Aidants Familiaux : Lutter contre l'épuisement de l'aidant

Ce service intervient pour toutes les communes de l'arrondissement de Valenciennes Métropole, des Communautés de Communes de la Porte du Hainaut et du Pays de Mormal.

Il s'adresse aux aidants de personnes atteintes de maladies d'Alzheimer ou troubles apparentés. Il intervient également auprès des aidants de personnes âgées de 60 ans ou plus en perte d'autonomie.

Il organise des services de répit à domicile et des haltes répit permettant de lutter contre l'épuisement en offrant aux aidants du temps libre.

Le service participe également à la formation aux aidants et à l'orientation sur les autres dispositifs du territoire (aides à domicile, consultations mémoire...) et organise un soutien psychologique individuel ou en groupe afin de prévenir l'épuisement de l'aidant.

[Orientation professionnelle]

Prévenir les infections liées aux soins

Les infections nosocomiales ne sont pas toutes évitables mais pour celles qui le sont, le respect par tous de règles simples d'hygiène permet d'en diminuer le risque.

Les membres du personnel ont à leur disposition des flacons de solution hydro-alcoolique (SHA) pour réaliser une désinfection des mains aussi souvent que nécessaire ; ils sont également sensibilisés au respect des règles d'hygiène, notamment en matière de port de gants et de désinfection de l'environnement.

Prévention de la grippe saisonnière

Une campagne de vaccination contre la grippe saisonnière est mise en place chaque année dès le mois d'octobre. Chaque année elle touche environ 2 à 6 millions de personnes (saison 2018-2019, 9900 décès tout âge confondu).

Le moyen le plus efficace pour réduire le risque d'être malade de la grippe et pour protéger son entourage consiste à se faire vacciner contre la maladie. Les mesures barrières sont également un moyen de prévention efficace : hygiène des mains associée au port du masque chirurgical, ...



Des journées «Qualité de Vie au Travail» en prévention du stress consacrées au bien-être

Organisées sur l'ensemble des sites du CH, au Quesnoy, à Caudry (pour les agents de Caudry et Solesmes) et Landrecies.

Au cours de ces journées, les agents se sont accordés une pause détente avec plusieurs alternatives selon leurs envies : séance de détente par effleurage et luminothérapie ou découverte de la réflexologie plantaire, relaxation avec un Maître Reiki, massage des mains, dégustation de jus de fruits frais et conseils en diététique et découverte des bénéfices que peut apporter l'Aromathérapie.



Prévention des risques professionnels : le rôle du médecin du travail

Le médecin du travail surveille l'état de santé global du personnel avec pour objectifs : de détecter les troubles physiques et psychiques, les maladies, qu'ils soient la conséquence du travail ou qu'ils l'impactent ; d'identifier des situations de travail représentant un risque pour la santé du personnel ; d'alerter la direction de l'établissement sur ces situations.

Il conseille les agents pour qu'ils soient acteur de leur santé : sport, gestion du stress, suivi médical, etc.

Spécial prévention

Prévention secondaire

6

Nouveau : Mise en place de l'ESPrevE

Nous avons eu le plaisir de recevoir un courrier de l'ARS des Hauts de France en novembre dernier pour nous informer que le dossier déposé par le Centre Hospitalier du Quesnoy a été retenu pour la mise en œuvre d'une **équipe spécialisée de prévention**.

L'objectif de cette équipe sera de **soutenir et accompagner les équipes des EHPAD dans la mise en place d'une démarche globale de prévention**, contribuer au développement de la prévention individuelle et collective en aidant les professionnels des EHPAD à se former, développer des actions et prévenir l'aggravation des conséquences des maladies sur les actes de la vie quotidienne.

L'équipe va cibler les risques prioritaires dans un objectif de bientraitance : la chute, la dénutrition, les troubles de la déglutition, la douleur, l'ostéoporose...

Elle sera composée de professionnels paramédicaux (psychomotricien, ergothérapeute, diététicien et professionnel en Activité Physique Adaptée) sera en support de 53 EHPAD sur le territoire de la MAIA Valenciennois-Quercitain et démarrera son activité dès le mois d'avril.



Une journée de prévention et d'information du diabète

Dans le cadre de la journée mondiale du Diabète, le 16 novembre dernier, plusieurs stands attendaient le public avec parmi eux, l'Association des diabétiques du Valenciennois et le club quercitain Cœur & Santé, affilié à la Fédération française de cardiologie.

Une journée pour **dépister des personnes qui pourraient être diabétiques sans le savoir** et **promouvoir des comportements qui pourraient les aider à améliorer leur santé** comme reprendre une activité physique ou s'orienter vers une alimentation plus équilibrée.

175 patients dépistés dont 112 Femmes, 63 Hommes, âgés de 20 à 87 ans

- **11 résultats anormaux (6.32%) dont 6 ayant fait l'objet d'un courrier au médecin traitant**
- **186 contrôles glycémiques dont 11 contrôles avant et après activité**



Les missions de l'Equipe Spécialisée de Prévention à domicile (ESPRAD) étendues

L'Equipe Spécialisée de Prévention et de Réadaptation à Domicile a étendu son public et intervient désormais auprès des personnes âgées de 60 ans et plus, chuteuses ou à haut risque de chute et les adultes à partir de 18 ans, avec un diagnostic médicalement posé par un spécialiste, atteints de la maladie de Parkinson ou maladies apparentées, sclérose en plaques ou maladies apparentées.

Les missions :

- **La prévention des chutes** chez les personnes âgées les plus à risque,
- **Prévenir les conséquences physiques et psychologiques liées à la chute,**
- **Améliorer les capacités du patient** dans les activités de la vie quotidienne,
- **Prévenir les complications du handicap fonctionnel** pour les maladies de Parkinson, sclérose en plaques et maladies apparentées.

Leur intervention couvre le territoire du Valenciennois Quercitain.

Prévention tertiaire

La conciliation médicamenteuse

Au moment de leur admission, certains patients bénéficient d'une conciliation médicamenteuse. Cette activité a pour but de **prévenir les erreurs médicamenteuses et d'assurer la continuité du traitement du domicile à l'hôpital, en vérifiant par exemple qu'aucun médicament n'ait été involontairement oublié ou qu'une posologie n'ait été involontairement modifiée**. Cette activité permet aussi d'**identifier les difficultés du patient pour la gestion de ses médicaments** et de lui proposer des solutions pour son retour au domicile.

Pendant le séjour à l'hôpital, les patients peuvent bénéficier d'une réévaluation (ou révision) médicamenteuse. Sa réalisation a pour but de **prévenir l'iatrogénie (effets indésirables provoqués par la prise de médicaments), une prescription inappropriée et les ré-hospitalisations qui y sont associées**. Cette activité consiste en la réévaluation de la balance bénéfices/risques de chaque médicament de l'ordonnance, par le pharmacien et le médecin hospitaliers, en tenant compte de l'évolution de l'état de santé du patient (*fragilité, résultats biologiques...*).

A la sortie d'hospitalisation, un entretien peut être proposé au patient afin de favoriser **la compréhension de l'ordonnance et de réduire le risque d'erreurs de prise** après le retour au domicile.

Les programmes d'Education Thérapeutique

Concernés par des maladies chroniques

Réadaptation cardiaque, programme proposé suite à une maladie coronarienne, une suite d'infarctus, une suite de chirurgie cardiaque (greffes, remplacement de valve, la pose d'un stent...), une artérite des membres inférieurs.

Réhabilitation respiratoire pour les patients présentant une intolérance à l'effort et/ou dans la vie de tous les jours, porteurs d'une maladie respiratoire chronique (BPCO, Asthme, syndrome d'apnées du sommeil, fibrose... associés aux maladies cardio-vasculaires, à l'obésité, au diabète, à la dépression...).

Cœur Obésité METabolique pour les patients présentant (*au moins 3 facteurs de risque*) un diabète traité ou glycémie à jeun (≥ 1.10 g/l), une hypertension artérielle (*TA $\geq 130/85$ mmHg ou traitée*), une obésité abdominale et une hypercholestérolémie.

Concerné par la chute

Para-Chutes pour les patients âgés de plus de 60 ans à risque de chute ou ayant chuté, les maladies chroniques associées, l'AVC, la maladie de Parkinson, la démence d'Alzheimer et autres démences.

File active 2019 - Total patients

Réadaptation cardiaque : 130

Réhabilitation respiratoire : 401

Syndrome métabolique : 39

Para-Chutes : 5

Les diététiciennes : actrices de santé sur le plan thérapeutique mais également préventif

En collaboration avec la cuisine, elles travaillent sur l'élaboration des menus et s'assurent d'une **alimentation équilibrée de qualité couvrant les besoins nutritionnels** de chaque patient quel que soit sa pathologie ou son état de santé.

Au sein de l'équipe médicale, le **dépistage de la dénutrition ou de l'obésité** est au cœur de ses missions. L'un comme l'autre pouvant engendrer des complications.

Avec l'Equipe Mobile Diabète, elles prennent en charge les patients diabétiques au niveau transversal permettant de prévenir leurs complications.

Elles assurent également la formation des soignants dans le cadre des troubles de la déglutition. Cette formation a pour objectif de savoir identifier les patients à risque de trouble de déglutition et ainsi **prévenir le risque de fausses routes**.

La prévention et l'éducation thérapeutique

Les diététiciennes interviennent dans les différents programmes d'Education Thérapeutique du Patient.

Leur rôle est de sensibiliser les groupes de patients à l'importance d'une alimentation variée et équilibrée, et de **prévenir des erreurs nutritionnelles en lien avec les facteurs de risques** ; L'objectif est d'amener le patient à être autonome dans le changement de comportement alimentaire pour mieux manger et ainsi **prévenir les complications**.

Nos engagements / nos politiques

En cohérence avec le projet d'établissement du centre hospitalier du Quesnoy et le projet médical partagé du GHT Hainaut - Cambrésis, l'établissement a formalisé ses objectifs sous la forme de politiques intégrant toutes les étapes du processus pour les patients ainsi que pour les professionnels de l'établissement.

Ces politiques ont été établies et validées en lien avec les comités et/ou personnes ressources concernées (Directoire, Comité de direction, Conseil de Surveillance, Comité Médical d'Etablissement, Comité Technique d'Etablissement).

Ces politiques sont au nombre de quinze et ont été formalisées en 2019 et sont applicables jusque 2022.

Quinze politiques définissent nos objectifs 2019-2022

- Management stratégique
- Développement durable
- Qualité et gestion des risques
- Sécurité du système d'information
- Qualité de vie au travail
- Prévention du risque infectieux
- Droits des patients
- Parcours patient
- Prise en charge nutritionnelle
- Identitovigilance
- Prévention et prise en charge de la douleur
- Prise en charge médicamenteuse
- Imagerie médicale
- Dossier patient
- Hôtelière



Les objectifs de la politique de Management stratégique

L'impulsion menée par la direction du Centre Hospitalier permet d'insufler une dynamique de l'ensemble des professionnels avec comme objectif principal la pérennisation, voire l'évolution de ses activités.

- Conforter la place du CH sur le territoire et le maillage avec l'extérieur ;
- Faire preuve de réactivité et d'innovation ;
- Maintenir un haut niveau de qualité et garantir les droits des usagers et promouvoir la bienveillance ;
- Promouvoir le bien-être au travail et le développement des compétences.

Retrouvez le détail des politiques dans le document disponible sur le site Intranet.

Satisfaction du personnel : les résultats

Les enquêtes de satisfaction ont été réalisées en novembre 2019 dans le respect des Projets d'établissements du Centre Hospitalier et des structures médico-sociales, analysées et restituées auprès du personnel en janvier 2020

Cette enquête concerne la satisfaction du cadre de vie, du cadre professionnel, de la qualité de vie professionnelle, des risques professionnels, de la communication et de la satisfaction en général.

Globalement :

Centre Hospitalier : 82,2 % du personnel satisfait

EHPAD Les Chênes / USLD / UHR : 50 % du personnel satisfait

EHPAD VAUBAN : 77,8 % du personnel satisfait

EHPAD Léonce BAJART - CAUDRY : 91,5 % du personnel satisfait

EHPAD Florence NIGHTINGALE - Solesmes : 93,1 % du personnel satisfait

EHPAD du Pays de Mormal - Landrecies : 50 % du personnel satisfait

SPASAD - CLIC - Plateforme de Répit - ESA - ESPRAD : 97 % du personnel satisfait

L'enquête est réalisée tous les deux ans.

Retrouver les résultats détaillés sur le site intranet – Rubrique : PERSONNEL – Enquête de satisfaction du personnel

C'est dans l'air ...

Plan de Mobilité

Optimiser les déplacements des salariés du Centre Hospitalier du Quesnoy, voilà l'objectif que s'est fixé l'établissement par l'intermédiaire de son Plan de Mobilité.



La mise en œuvre d'un Plan de Mobilité est encouragée par les autorités publiques.

Des membres du personnel se sont portés volontaires pour participer à des ateliers de réflexion sur la réduction de l'empreinte « Carbone » liée aux déplacements dans notre établissement.

La participation massive de l'ensemble du personnel à l'enquête en ligne a permis de mieux comprendre les habitudes de déplacement et les contraintes qui s'y rattachent.

Une restitution de tous les résultats a été programmée et aboutira à l'élaboration d'un plan d'actions.

Quelques exemples des actions en cours :

- Inciter à la pratique du vélo par la mise à disposition d'un abri vélo sécurisé, de douches et la création de pistes cyclables.
- La réorganisation des déplacements professionnels pour éviter les retours sur site par contrainte de badgeuse.

D'autres propositions d'actions sont à venir...

Qu'est ce que la CSIRMT ?

La Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Mé dico-Techniques est consultée pour avis sur le projet de soins, l'amélioration continue de la qualité, de la sécurité des soins et de la gestion des risques liés aux soins, les orientations du plan de formation, les conditions d'accueil et de prise en charge des patients, la recherche paramédicale.

Les membres de la commission sont également informés sur les évolutions du Centre Hospitalier et du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT).

Suite à l'élection du 6 décembre 2019, la commission est composée de 25 professionnels (14 titulaires et 11 suppléants) infirmiers, rééducateurs, cadres et aides-soignants.

Les membres de la commission ont été élus par leurs pairs et représentent leur profession dans le Centre Hospitalier.

Un représentant de la CSIRMT sera désigné en son sein pour assister aux séances du conseil de surveillance avec voie délibérative.

La durée de leur mandat est de 4 ans, renouvelable.

La commission se réunit au moins trois fois par ans.



Tout l'art du cirque au CH jusqu'en juin 2020

Le cirque fait toujours rêver. Équilibre, jonglerie, coordination sous l'oeil attentif des patients et du personnel, ... Le Cirque Le Boulon investit les lieux du CH le temps d'une heure ou deux dans les différentes unités de l'établissement. Ces représentations vont se poursuivre jusqu'en juin 2020 dans le cadre du projet Culture et Santé, en proposant ateliers et démonstrations aux patients, familles et personnel.

Témoignages de patients « *Bien qu'amusant, on se rend compte que cette discipline demande beaucoup de travail* » fait remarquer un patient (réhabilitation respiratoire), « *On a envie d'essayer, on est tenté parce qu'on est encadré mais ça demande de la concentration et nous apporte de l'autosatisfaction lorsqu'on réussit une figure* » une patiente. Merci à Vincent et Hugo, artistes circassiens au Boulon, centre national des arts de la rue et de l'espace public.



Rencontre ...

Frédéric TISON, médecin gériatre

Pouvez-vous nous présenter votre parcours professionnel ?



Prise de fonction en nov. 2019

Auparavant je travaillais dans le secteur privé en tant que médecin généraliste pour la Caisse Régionale de Sécurité Sociale dans Les Mines (CARMI).

En 2011, j'ai obtenu la capacité de gériatrie et intégré le Centre Hospitalier de denain en 2012. J'assurais les soins de suites gériatriques et les consultations mémoires.

En 2015, j'ai obtenu le diplôme d'études spécialisées complémentaires en «diagnostic et prise en charge des démences».

J'ai pris mes fonctions au Centre Hospitalier du Quesnoy en novembre dernier.

Quelles sont vos responsabilités au sein du centre Hospitalier du Quesnoy ?

J'assure les fonctions de médecin référent à l'Unité Cognitivo Comportementale et de médecin coordonnateur à l'EHPAD, résidence du Pays de Mormal à Landrecies.

Avez vous des projets pour l'Hôpital ?

Dans un premier temps, je souhaite découvrir mes partenaires sur ce nouveau bassin de vie peu fréquenté pour moi afin de m'y intégrer.

Les nouveaux médecins accueillis en consultations spécialisées

Gastro-Entérologie

Dr Dominique LESCUT, Dr Olivier KLEIN, Dr Jean-François QUINTON, Dr Pierre SAFFERS

Traitent les maladies de l'appareil digestif et de la nutrition, Échographie, PH-Métrie, Proctologie, Endoscopie diagnostique et thérapeutique.

Chirurgie en Orthopédie et Traumatologie

Dr Pauline DURIEZ

Propose des consultations pour les pathologies du membre supérieur, en particulier de l'épaule et de la main. Cette consultation complète l'offre dans cette spécialité des Drs Charles BERTON (chirurgie de la hanche et du genou et chirurgie prothétique), Marc CHAKER (Orthopédie infantile) et Pierre JOVENIAUX.

Chirurgie maxillo-faciale et Stomatologie

Dr Farah HAJJI

Pratique la stomatologie dentaire, freins de langue et/ou lèvre..., prend en charge la cancérologie de la cavité buccale et cutanée de la face, les pathologies des glandes salivaires, la traumatologie et chirurgie réparatrice de la face, les pathologies des articulations temporo-mandibulaires.

Ophtalmologie

Dr Ozana IVAN, Dr Amine KHARROUBI,

Reçoivent pour les consultations de routine, urgences ophtalmologiques, rétine médicale, glaucome, inflammation oculaire, ophtalmologie pédiatrique, chirurgie de la cataracte.

Chirurgie Vasculaire

Dr Aurélia BIANCHINI

Prend en charge la revascularisation artérielle périphérique et la chirurgie conventionnelle classique (pontages distaux, en veine ou prothèse,...), la chirurgie aortique, carotidienne et le traitement de l'insuffisance veineuse.

Le point sur ...

Parcours du coeur

L'équipe de réadaptation cardiaque réitère sa participation au Parcours du Coeur en 2020.

Rendez-vous dimanche 5 avril 2020 à 8h30 devant l'Hôpital Léon SCHWARTZENBERG pour une marche accessible à tous.

Elle sera encadrée par les professionnels de l'établissement. Des stands seront à votre disposition pour des conseils en diététique, dépistage de l'hypertension, du diabète et de l'information sur le tabac.



Vous pourrez également profiter d'un atelier de renforcement musculaire et d'une animation sur les gestes qui sauvent.



Participation au TELETHON

Comme chaque année, les établissements du CH ont participé au TELETHON avec l'installation de stands d'objets à vendre dans les halls. Cet élan de générosité nous a permis de récolter près de 300 euros pour le site du Quesnoy et plus de 700 euros pour Caudry. Merci aux familles et aux bénévoles pour leur investissement.

Les objets en vente ont été confectionnés par les résidents de l'EHPAD Les Chênes et le personnel du PASA, les résidents de l'EHPAD VAUBAN, et de l'EHPAD de Caudry, les personnes accueillies en accueil de jour et le personnel.

L'AFM-Téléthon vous remercie.



Mise en place d'un Comité de Pilotage de la Sécurité du Système d'Information

La mise en place du COPIL SSI permet de présenter les évolutions du système d'information hospitalier aux différentes instances de l'établissement.

Celui-ci identifie la feuille de route du service informatique permettant la mise en place de solutions de protection des postes de travail et de la messagerie électronique, vecteur principal permettant à un pirate d'accéder aux ressources d'une organisation ou de passerelle de sécurité permettant de rationaliser la connexion des partenaires au système d'information du centre hospitalier et de sécuriser l'accès à divers sites internet.

Comme constaté au CHU de Rouen, une attaque informatique peut mobiliser beaucoup de personnel et rendre le système complètement inopérant pendant plusieurs jours.

Pour cette raison, il est indispensable d'organiser la sécurité de l'information et de soutenir cet ensemble grâce à des technologies adaptées aux menaces informatiques actuelles.

Mouvements du personnel

(Résidence VAUBAN et SSIAD de BAVAY)
 Quentin AUQUIER (Masseur Kiné),
 Sara Maria CONSTANTIN (Interne),
 Marie CREPIN (Ergothérapeute),
 Adrien DUBOIS (Masseur Kiné),
 Christelle GOBEAUX (IDE),
 Dorothée JOLY (Assistante Médico
 Administrative),
 Benjamin LAMOTTE (Psychologue
 du travail),
 Ophélie LECLAIRE (IDE),
 Rola MOURAD AGHA (Faisant
 Fonction d'Interne),
 Loraine POIVRE (Préparatrice en
 Pharmacie),
 Frédéric TISON (Médecin).

Résidence L. BAJART

Laurine ANSART (ASHQ),
 Cédric CARPENTIER (OP2C),
 Eloïse DAVOINE (ASHQ),
 Lalatiana DECKERT (AS),
 Marie DELABY (IDE),
 Camille HALLEZ (AS),
 Annabelle LE CLAINCHE (AS),
 Maëva MACHUT (ASHQ),
 Romane PLUCHART (ASHQ),
 Justine ROUSSEAU (ASHQ),
 Mandy RUFFIN (ASHQ),
 Laurence SUDARA (AEQ).

Résidence F. NIGHTINGALE

Méghane BAR (AS),
 Nadia BERTRAND (ASHQ),
 Bérengère LESNE (Adjoint Admi-
 nistratif),
 Ophélie MENARD (Ergothérapeute),
 Emmanuelle MONA (ASHQ).

Résidence du Pays de Mormal

Angélique LUCE (ASHQ),
 Virginie VINCENT (AEQ).

Magazine ...



Hommage à Claudine LECLERCQ

C'est avec tristesse et vive émotion que nous avons appris le décès de Madame Claudine LECLERCQ, survenu le 6 fév 2020 dans sa 59^{ème} année. Recrutée au Centre Hospitalier depuis le 1^{er} juillet 1982 en qualité d'infirmière.

Nous présentons à son époux et sa famille nos sincères condoléances.

L'équipe du service de l'EHPAD Les Chênes témoigne :

[...] La nouvelle est tombée. TU ES PARTIE.

Les larmes ont coulé et dans nos esprits, une seule pensée résonnait.

C'était impossible. C'était bien trop tôt.[...]

L'équipe du service de l'EHPAD les Chênes témoigne

Les infos du CGOS

Rappel : Peuvent bénéficier des aides du CGOS, titulaire ou stagiaire, contractuel, emploi aidé ou apprenti employé à temps plein ou temps partiel, avec un minimum de 3 mois d'ancienneté.

Le secrétariat des ressources humaines se tient à votre disposition lors des permanences du CGOS les mardis et jeudis de 14h à 16h au Pavillon L. THIRIONET.

Bonne retraite à :

Pascale BRASSEUR,
 Sylvie COTTIGNIES,
 Maryse DALIGAULT,
 Betty DAUNOY,
 Pascaline DEBUS,
 Marie-Agnès GLACET,
 Marie José HENNEQUET,
 Régine LASSELIN,
 Marcelle LEGAREZ,
 Marie-Françoise SUDARA.

Infections de l'hiver : les gestes barrières

Chaque année, les infections virales de l'hiver gâchent la vie de milliers d'adultes et d'enfants et peuvent être source de complications.

Dès que les virus sont en circulation, il est essentiel que chacun applique les gestes barrières destinés à limiter leur transmission, y compris pour les personnes vaccinées contre la grippe.

Quatre gestes simples indispensables à mettre en place pour s'en protéger :

- **Se laver régulièrement les mains** à l'eau et au savon ou, à défaut, avec une solution hydro-alcoolique
- **Tousser ou éternuer dans son coude,**
- **Se moucher avec un mouchoir à usage unique,**
- **En cas de contamination : porter un masque jetable,** notamment au contact des personnes fragiles



Se laver les mains régulièrement



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser un mouchoir à usage unique



Porter un masque jetable quand on est malade

Source : CESP Pharm

Le conseil de la pharmacie

Journal d'information des personnels du CH du QUESNOY et des Résidences VAUBAN du QUESNOY, Léonce BAJART de CAUDRY, Florence NIGHTINGALE de SOLESMES et Pays de Mormal de LANDRECIES n°23 - Février 2020 - 900 exemplaires

Directeur de publication : Régine DELPLANQUE - Rédacteur en chef : Joëlle Leleu - Comité de rédaction : Christelle CAUCHIES, Valérie CRETEL, Joachim DELPLANCO, Delphine DE VREESE, Martine FREHAUT, Laurence LETERTRE, Françoise MOURA, Karine RATTE, Valérie RICHET.

Mise en page et photos : Joëlle LELEU - Impression : Imprimerie Gantier - Dépôt légal : ISSN 2430-9516 CH Le Quesnoy, service communication, 90 rue du 8 mai 1945, 59530 LE QUESNOY - 03.27.14.86.30