

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE :

### Bilan 2021 et perspectives 2022 pour le CH de Le Quesnoy

L'année 2021 a encore été particulièrement marquée par l'épidémie de covid, malgré une accalmie bienvenue à l'été 2021.

L'établissement a été impacté par les différentes vagues et a su faire face avec ténacité et courage que ce soit dans le secteur sanitaire, dans les EHPAD ou à domicile. C'est plus de 200 patients qui ont été soignés au centre hospitalier dans les différents services de soins.

La fin d'année a été plus difficile du fait d'un plus fort absentéisme lié à la contamination intrafamiliale en grande partie, des professionnels de santé.

Certaines activités n'ont pu retrouver leur taux d'occupation du fait des règles d'hygiène plus contraignantes liées au risque épidémique.

Le résultat financier toutes activités confondues, de l'année sera malgré tout excédentaire à plus de 500 000€.

La garantie de financement et les aides financières pour les mesures du Ségur de la santé ont permis de terminer l'exercice 2021 de manière plus sereine financièrement.

**Les liens ville-hôpital se sont extrêmement renforcés** cette année à plusieurs titres :

- Pour le déploiement sur le territoire de la vaccination des habitants du territoire. Les professionnels libéraux, hospitaliers et retraités ont permis de faire fonctionner le centre de vaccination dès le 7 janvier 2021. Au plus fort de l'activité nous vaccinons plus de 4000 personnes par semaine et c'est 68 000 injections qui ont été réalisées à fin janvier 2022 (hors résidents d'EHPAD). Le Docteur Ciupa, médecin libéral, responsable médical du centre, Madame Ratte, cadre de santé, madame Cuingnet, chef de service de la pharmacie et toutes les équipes ont contribué à une organisation efficiente tout au long de l'année. Les liens avec Madame la Maire du Quesnoy, l'ensemble des Maires de la Communauté du Pays de Mormal ont été fréquents pour informer, recenser les personnes âgées ayant des difficultés d'accès à la vaccination, organiser des équipes de vaccination dans les communes, mettre à disposition des locaux adaptés, réserver des créneaux spécifiques... Cette mission de santé publique n'a été possible qu'avec une implication exceptionnelle des professionnels qui ont maintenu leur investissement sur « la durée d'un marathon mais avec les efforts attendus d'un sprint ! ». En septembre, c'est avec les directions des collèges et lycées que des liens se sont créés pour la vaccination des plus de 12 ans en milieu scolaire.
- Pour l'élaboration du projet médical d'établissement. Un séminaire élargi a rassemblé autour des médecins de l'hôpital, des professionnels libéraux (médecins et pharmaciens), des représentants d'usagers et des élus, en juin 2021 pour enrichir le projet d'établissement. La communauté s'est engagée à soutenir la création d'une maison de santé pluri professionnelle, prémisses à la création d'une CPTS (communauté professionnelle territoriale de santé) et à développer des actions de prévention et de promotion de la santé sur le territoire. Dans l'esprit de la loi, la commission médicale d'établissement a intégré la présence de 3 professionnels libéraux dès le dernier trimestre 2021 (2 médecins de la future MSP et un pharmacien d'officine)

**Le projet d'établissement 2021-2025**, validé par les instances en décembre 2021 est le fruit d'un travail collaboratif de l'ensemble des professionnels, basé sur des valeurs humanistes, véritables caractéristiques de l'établissement : humanité, travail en équipe, respect, bienveillance et empathie : 98,8 des patients sont satisfaits de leur prise en charge en 2021 et 9,9 personnes sur 10 recommandent l'établissement.

Accompagné toute l'année par l'Agence National d'Appui à la Performance, l'établissement a obtenu une **labellisation en tant qu'hôpital de proximité** en décembre 2021, une reconnaissance qui s'accompagne d'obligations en lien avec les acteurs de la ville pour un accès facilité aux soins et à la prévention pour les habitants.

Toute l'année a également été centrée sur la **démarche qualité** et la **préparation à la visite de certification HAS** prévue début mars 2022. De nombreuses actions ont jalonné l'année 2021 : autoévaluation sur la base du référentiel HAS avec les représentants d'usagers, obtention du label hospitalité pour le service de rééducation fonctionnelle, rencontres sécurité avec certaines équipes de soins, signature en octobre 2021 de la charte Romain Jacob pour l'amélioration de l'accès aux soins et à la santé des personnes vivant avec un handicap, implication pour la protection de l'environnement... Des évaluations ont été menées dans toutes les unités de soins avec l'aide des professionnels qui se sont rendus disponibles malgré la charge de travail importante.

**En termes d'activité**, le nombre d'entrées en court séjour a dépassé celui de 2019 et de 2020 avec une durée moyenne de séjour qui s'est réduite, les activités en hôpital de jour étant moindres du fait de contraintes liées à la distanciation physique dans les locaux.

Les taux d'occupation en EHPAD restent élevés à plus de 95% sauf à Léonce Bajart qui est à 90%.

Les EHPAD ont également dû faire face à plusieurs clusters ayant ralenti les possibilités d'accueil.

Quant à l'activité des soins non programmés, elle a augmenté de 11% par rapport à 2020 tout en étant encore inférieure à 2019. Le nombre de consultations externes est de 13 135 et a progressé de 28%.

Si l'activité d'imagerie médicale n'a pas encore retrouvé celle de 2019 ; elle a augmenté de 12,4% par rapport à 2020. On note une augmentation sensible du nombre de mammographies (55% vs 2020 ; 19,4% vs 2019).

Le nombre de scanners a augmenté de 9,25% par rapport à 2020.

Des actions de santé publique ont tout de même pu être déployées en 2021 telles que lors de la semaine de la dénutrition, d'octobre rose, lors du téléthon et l'établissement s'est engagé dans le dispositif Lieu de Santé Sans Tabac.

L'activité du SPASAD a été également soutenue en 2021 et dépassé l'activité 2020 avec 507 prises en charge sur l'année.

On note un nombre de décès supérieur à celui de 2020 notamment dans le secteur gériatrique.

Des activités nouvelles ont démarré en 2021 : consultations de tabacologie, consultations de nutrition notamment dans le cadre de la prise en charge de l'obésité, consultations de médecine interne, ouverture d'un hôpital de jour en médecine, échographies cardiaques de stress.

Nous avons accueilli 2 nouveaux pneumologues en remplacement des départs à la retraite ainsi qu'un médecin nutritionniste et un médecin interniste.

Si l'absentéisme du personnel a été plus important en 2021, à 12,8%, le turn over reste faible à 5,3%.

Le centre hospitalier est une ressource essentielle pour le territoire et déploie des projets en coopération avec les structures médicosociales : infirmières mutualisées la nuit sur 3 EHPAD, équipe mobile d'hygiène pour 9 EHPAD, astreinte gériatrique pour tous les EHPAD du territoire dans le cadre de l'épidémie Covid...

Les parcours de soins sont bien établis avec les autres établissements du GHT et en particulier avec le Centre hospitalier de Valenciennes. Ces liens se sont renforcés dans le cadre du plan blanc suite à l'afflux de patients Covid. Afin de fluidifier les parcours des conventions ont été établies avec les 3 HAD (hospitalisations à domicile) du territoire.

Si la lassitude est bien présente au niveau des professionnels, ceux-ci ont maintenu une qualité de soins et d'accompagnement exemplaire. Leur disponibilité et leur implication ont permis de maintenir une présence et des compétences malgré l'absentéisme souvent de dernière minute. Ils n'ont pas hésité à effectuer des heures supplémentaires pour assurer les soins. Qu'ils en soient vivement remerciés.

L'établissement maintient une politique d'investissement permettant de renouveler les équipements vétustes et d'améliorer les conditions de confort des patients et les conditions de travail des professionnels. C'est plus d'1,2 million d'euros investis en 2021 dont 696 400€ par subventions.

## PERSPECTIVES 2022

Les projets initiés en 2021 feront l'objet d'une déclinaison opérationnelle en 2022, notamment le projet d'établissement avec une gouvernance qui se veut collégiale, ouverte aux acteurs de la ville et aux représentants des usagers. L'alimentation de « mon espace santé » sera une priorité en 2022, avec l'aide des programmes Hop'EN et SUN'ES afin de transmettre les informations vers les patients, les professionnels de santé et les autres structures de soins d'une manière efficiente et sécurisée. La dynamique actuelle devrait permettre d'aboutir, à terme, à la rédaction d'un projet médico-soignant de territoire.

La visite de certification HAS reste un enjeu essentiel pour prouver la qualité des soins et des prestations de notre secteur sanitaire, la démarche qualité étant un processus continu que nous suivons depuis longtemps piloté par notre service qualité et la CME.

Les liens ville-hôpital, ESMS-hôpital seront renforcés afin de garantir le meilleur accès aux soins de toute la population. Dans ce cadre, le déploiement de la télémédecine pour les EHPAD est très attendu.

Des travaux d'envergure sont à planifier en fonction des ressources financières :

- La rénovation thermique de la Clinique gériatrique
- La restructuration du bâtiment des Chênes avec le repositionnement de l'UHR dans le cadre du projet « bien vivre aux Chênes »

- L'extension-restructuration de l'EHPAD Bajart à Caudry afin d'améliorer les conditions hôtelières des résidents et de s'adapter à l'évolution des profils des résidents

Par ailleurs, 2022 devrait voir la pose de la première pierre du nouvel EHPAD de Landrecies. Le lauréat du concours de maîtrise d'œuvre a été désigné fin 2021 et nous sommes en attente des subventions pour lancer l'appel d'offres des entreprises dès cet été.

L'ambition de la communauté hospitalière est de positionner le centre hospitalier comme un acteur territorial au service de la santé de la population en étroite relation avec l'ensemble des partenaires du territoire du Pays de Mormal.

R. Delplanque, directrice du CH Le Quesnoy

