

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

LA HAUTE QUALITÉ DES SOINS POUR LE CENTRE HOSPITALIER DE LE QUESNOY

La Haute Autorité de Santé a validé la certification avec mention pour le Centre hospitalier de Le Quesnoy. Les résultats sont de 97% pour le chapitre patient, 98% pour les équipes de soins et 94% pour l'établissement

Le centre hospitalier est labellisé hôpital de proximité depuis décembre 2021.

La HAS fait état dans son rapport de pratiques remarquables notamment pour les prises en charge en soins palliatifs. La bientraitance et la bienveillance sont ancrées dans les pratiques des professionnels. Les patients soulignent la discrétion des professionnels tant sur la confidentialité des données qu'au niveau du respect de leur dignité.

La HAS met en évidence également la coordination interprofessionnelle et inter disciplinaire. La prise en charge médicamenteuse est particulièrement sécurisée. La prise en charge transfusionnelle est organisée de même que la prise en charge en endoscopie.

Le risque infectieux est maîtrisé et les professionnels sont très sensibilisés à la déclaration des événements indésirables.

L'établissement est bien implanté dans son territoire avec un réel rôle d'hôpital de proximité grâce à un partenariat développé avec la médecine de ville.

La filière gériatrique est un axe majeur pour l'établissement notamment au sein du GHT.

Les représentants des usagers ont été impliqués dans les travaux d'élaboration du projet d'établissement.

La bientraitance et le respect du patient sont des axes majeurs impulsés par la direction, que ce soit dans sa politique et son management, les investissements sur le plan hôtelier et dans les nombreuses formations aux professionnels, ainsi que pour l'encadrement notamment sur le management.

Des actions visant la qualité de vie au travail et l'amélioration des conditions de travail sont développées sur la base d'une enquête de satisfaction menée tous les deux ans auprès du personnel.

La satisfaction des patients est évaluée, les résultats connus du personnel et des actions sont mises en place.

« Ce résultat est le fruit d'un travail collectif et d'un engagement de tous les professionnels soucieux du bien-être des patients. »

Régine DELPLANQUE, DIRECTRICE

