

Certification de l'établissement
Version de la certification : V 2014
Date de certification : 23-03-2016
Niveau de certification : certification avec recommandation(s) d'amélioration








THÉMATIQUES FAISANT L'OBJET DE RECOMMANDATION D'AMÉLIORATION

- Médicaments
- Risque infectieux

Légende + 

Qualité de l'établissement

Résultats détaillés de la certification

	Cotation	couleur	valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
DROITS DES PATIENTS Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits des patients	A		II	-	-
PARCOURS DES PATIENTS Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	A		II	-	-
MÉDICAMENTS Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	B		II	-	-
ENDOSCOPIE Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	A		II	-	-
MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	A		II	-	-
RISQUE INFECTIEUX Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	B		II	-	-
DOSSIER PATIENT Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	A		II	-	-


Satisfaction et expérience du patient

NOTE GLOBALE DES PATIENTS HOSPITALISÉS (Accueil, prise en charge par les médecins/chirurgiens, prise en charge par les infirmiers / aides-soignants, repas, chambre, organisation de la sortie)

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Date des données : 2020

Source : e-Satis

	Cotation	couleur	valeur du critère	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	-		DI	-	-

Légende + ● ● ● ● ● -

● non concerné (NC), données insuffisantes (DI)

Coordination des soins

PROJET DE SOINS ET DE VIE EN SSR

Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient

Date des données : 2018

Source : QUALHAS

	Cotation	couleur	valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Soins de suite et de réadaptation	A		85 %	[82 - 89]	Non concerné (non comparable)

Prévention des infections associées aux soins

HYGIÈNE DES MAINS

Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en oeuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.

Date des données : 2018

Source : BilanLIN

	Cotation	couleur	valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Etablissement	C		70/100	Non Applicable	Non Applicable

Évaluation de la douleur

EVALUATION ET PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Cet indicateur mesure la mise en oeuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge

Date des données : 2018

Source : QUALHAS

	Cotation	couleur	valeur de l'indicateur	Intervalle de confiance	Evolution depuis la dernière évaluation
Médecine Chirurgie Obstétrique (Court séjour)	B		82 %	[70 - 91]	Non concerné (non comparable)
Soins de suite et de réadaptation	A		90 %	[81 - 96]	Non concerné (non comparable)

Le programme HOP'EN

HOP'EN a comme objectif de renforcer le socle de maturité nécessaire pour s'informatiser en toute sécurité et assurer une prise en charge de qualité.

D1 Partager les résultats d'imagerie, de biologie et d'anatomo-pathologie	Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés.	100 %
D2.3 Intégration des comptes-rendus, des traitements de sortie, des résultats de biologie dans le DPI	Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires (si applicable), d'exams d'imagerie), les traitements de sortie et les résultats de biologie	89 %
D3.5 Prescription électronique alimentant le plan de soins	Taux de séjours disposant d'un plan de soins informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions	100 %