

# LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

## LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.



Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :



**Frédéric LEFEBVRE**  
Fédération Française des Diabétiques

*Représentant des usagers - titulaire  
Président de la CDU*

**06-23-84-30-58**



**André FOURNIER**  
Fédération nationale des accidentés de la vie  
Groupement du Nord

*Représentant des usagers - titulaire*

**03-27-29-87-41**



**Michel VEREPT**  
Fibromyalgie SOS

*Représentant des usagers - suppléant*

**06-88-23-86-90**



**Christine BOUDIER**  
Union nationale des associations  
France Alzheimer et maladies apparentées

*Représentant des usagers - suppléante*

**06-45-36-26-83**

Vous pouvez contacter les représentants des usagers sur le téléphone indiqué à côté de leur nom ou adresser un mail à :

**[representants-des-usagers@ch-lequesnoy.fr](mailto:representants-des-usagers@ch-lequesnoy.fr)**

Le message sera transféré :

- Aux représentants des usagers titulaires et suppléants
- A la secrétaire de la CDU
- Au service qualité

Modèle de document proposé par