

## HOPITAL DU QUESNOY

Type d'établissement : CH

Établissement de rattachement : CH LE QUESNOY

90 Rue Du 8 Mai 1945 - 59530 LE QUESNOY

Tél : 03 27 14 86 14

## Secteurs d'activité :

**Médecine / Soins de Suite et  
de Réadaptation**

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 15/06/2022

**Établissement certifié avec mention**

Référentiel 2021

## Satisfaction et expérience des patients

Légende + **A** **B** **C** **D** -

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

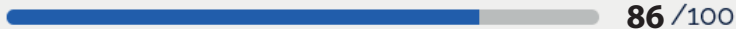
## Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

**Appréciation globale des  
patients (MCO)****A**

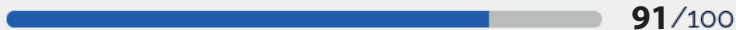
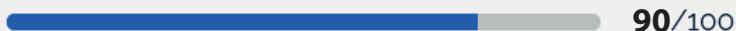
32 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient -  
2023

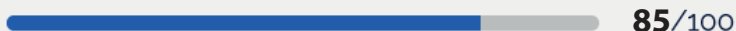
## 1. Accueil



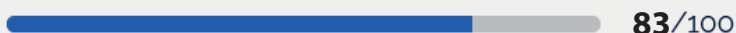
## 2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants

3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens /  
sages-femmes

## 4. Chambre



## 5. Repas



## 6. Sortie



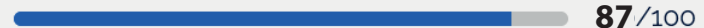
## Soins de suite et réadaptation (SSR)

**Appréciation globale des  
patients (SSR)****A**

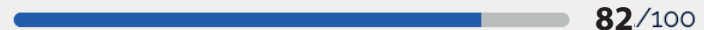
44 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient -  
2023

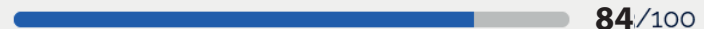
## 1. Accueil



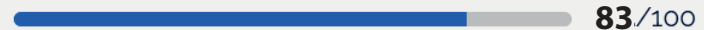
## 2. Prise en charge



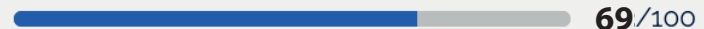
## 3. Lieu de vie



## 4. Repas



## 5. Organisation de la sortie et retour à domicile



Date des données : 2023  
Fréquence de la mise à jour : tous les ans  
Source : e-Satis

## Séjours de + de 48h en médecine

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



**100 %**

Évaluation et prise en charge de la douleur

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge du patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant.

Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Date des données : 2022

Fréquence de la mise à jour : tous les ans

Source : Dossiers patients

## Séjours en Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR)

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.



**86.0 %**

Évaluation et prise en charge de la douleur

### COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge du patient pour garantir la continuité des soins.

Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

### Pour tout l'établissement



**77.0 %**

Consommation de produits hydroalcooliques

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

### ALIMENTATION DU DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Taux de séjours pour lesquels des documents ont été publiés dans le DMP pour les patients disposant d'un DMP au moment de leur séjour



**46.0 %**

### USAGE DES SERVICES DE MESSAGERIE SÉCURISÉE

Taux de correspondants équipés d'une MS Santé pro et concernés par la venue d'un patient auxquels des documents ont été transmis (courriers, comptes rendus et lettres de liaison etc.)



**78.0 %**

Indicateurs numériques du dispositif IFAQ 2023

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope –  
Qualité des hôpitaux  
et cliniques



e-Satis : donner son avis sur  
son hospitalisation

