



Centre hospitalier  
**Le Quesnoy**

# REGARDS

Le journal d'information des personnels du CH  
du Quesnoy et des EHPAD de Caudry, Vauban,  
Landrecies et Solesmes

**N° 29 - Avril 2024**



## SOMMAIRE

2. **La nécessaire modernisation du service d'imagerie**
4. **La clinique gériatrique équipée de lève-personnes sur rail plafonnier en chambres**  
/ Nouvelle présidence de la CME / Nouvel ingénieur en informatique
5. **Les conclusions du rapport d'évaluation externe de l'EHPAD Les Chênes**  
/ Les médecins arrivés et leurs spécialités
6. **Démarche RSE** / Projet COMieux / Une commission pour développer la culture à l'Hôpital
7. **Promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et lutter ...** / La résidence Léonce BAJART, une seconde fois récompensée / Diagnostic archéologique sur le terrain de la construction du nouvel EHPAD à LANDRECIES
8. **Qu'est ce que le CPS ?** / Une partie du toit du Pavillon L. THIRIONET s'est envolée avec le vent / Arrivées ...

Ce nouveau numéro de la lettre d'informations souligne une nouvelle fois la variété des actualités de tous les sites de notre établissement.

Le dynamisme de l'activité externe constaté en 2023 révèle l'attractivité continue du centre hospitalier pour les habitants du territoire du Pays de Mormal.

Des recrutements de praticiens sont en cours et des projets de nouvelles consultations sont à l'étude pour développer encore le plateau.

Malgré les déséquilibres budgétaires liés principalement à l'inflation, l'investissement reste soutenu. Le service d'imagerie en est le témoin ces derniers mois. Les phases préalables aux travaux avancent : offres reçues pour la clinique gériatrique, notification imminente du permis de construire à Caudry, architecte missionné pour un avant-projet de restructuration des Chênes, réflexions autour du schéma directeur immobilier, tandis que le diagnostic archéologique a enfin eu lieu à Landrecies.

Les projets des établissements et services médico-sociaux sont en cours d'actualisation. L'évaluation de l'EHPAD Les Chênes par un organisme indépendant a d'ores et déjà conclu à la qualité de l'accompagnement des résidents tandis que quatre sessions d'évaluation sont prévues au dernier quadrimestre (Vauban, Léonce Bajart, Florence Nightingale, SPASAD).

Pour la seconde année, la diversité des projets d'engagement collectif révèle l'inventivité des professionnels et leur capacité à se fédérer pour améliorer l'accompagnement des personnes accueillies.

Pour conclure ces propos, je souhaite remercier Carole Cuingnet pour toutes les années qu'elle aura consacrées au centre hospitalier en contribuant au développement de l'établissement. C'est aussi l'occasion de reconnaître tous les professionnels qui participent aux fonctions de gouvernance, de chefferie et d'encadrement.

Fabien PETIT, Directeur

# Du nouveau ...

## La nécessaire modernisation

*L'important renouvellement du parc des équipements de ces derniers mois en imagerie montre comment a été repensée en profondeur la stratégie d'organisation en terme de fonctionnement, besoins humains et matériels, afin de répondre à la demande du territoire pour une offre qui contribue à une meilleure prise en charge des patients.*

### Un nouvel échographe mis en service à l'été 2023 et un scanner dernière génération changé en fin d'année 2023 pour améliorer la qualité de la prise en charge

Le scanner est doté d'une technologie de dernière génération. Il offre de nouvelles possibilités diagnostics grâce à une meilleure qualité d'images.

Cet équipement permet aux patients de bénéficier d'une meilleure détectabilité des lésions, d'optimiser la dose délivrée aux patients et augmente le confort de l'examen (*rapidité de l'examen*). Il est plus performant dans le rendu de l'imagerie vasculaire et cardiaque.

*Audrey Parent, vice-présidente de CME, chef de Pôle médico-technique, responsable DIM*

Pour les manipulateurs en électroradiologie, le scanner facilite l'installation des patients. L'examen se déroule dans une ambiance plus sereine.



### Une présence médicale renforcée

*"L'effectif médical a été réduit pendant presque un an. Puis, en mai 2023, nous avons eu la bonne surprise d'avoir un renfort local de 4 praticiens hospitaliers du Centre Hospitalier de Valenciennes venus nous rejoindre en journée ou demi-journée. Ils couvrent aujourd'hui la totalité des besoins et la totalité du temps médecin en imagerie."*

*Laurent Rabeux, responsable de service d'imagerie*



*"C'est un renfort de taille pour notre établissement, rendu possible grâce à la coopération du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) du Hainaut-Cambrésis."*

*Guillaume Ramette, praticien en radiologie*

### Du renfort dans l'équipe

Depuis l'arrivée des radiologues du CH de Valenciennes, on compte 6 radiologues, 6 manipulateurs en électroradiologie (*plus un apprenti*) et un 1 brancardier.

Le secrétariat a également été renforcé avec à ce jour 4 secrétaires à temps plein et 2 en temps partagé.

Cette équipe renforcée apporte une bonne dynamique dans les différents projets du service.

### De nouvelles plateformes

#### Accès à la téléradiologie

Pour compenser le manque de médecins, la mise en place de la téléradiologie au cours de l'été 2022 a permis de maintenir l'activité et de faciliter l'interprétation des examens radiologiques avec, au besoin, le recours à l'expertise d'un radiologue spécialiste.

Aujourd'hui, l'établissement y a encore recours sur quelques créneaux médicaux non couverts.

#### Prise de RDV d'imagerie sur DOCTOLIB

Pour faciliter la prise de rendez-vous, certains examens (*radiographie et mammographie*) sont ouverts sur la plateforme Doctolib.

# Du nouveau ...

## du service d'imagerie

### Tout dernièrement l'arrivée du nouveau mammographe

*Diminuer les délais d'attente et proposer une offre de proximité qui répond aux besoins des usagers*

L'acquisition de ce nouveau mammographe permet aux femmes du territoire d'avoir accès à un matériel de dernière génération doté des dernières avancées technologiques pour le dépistage du cancer du sein.

En fonction depuis le 26 mars 2024, il permet :

- D'améliorer la précision du diagnostic (*image plus précise*)
- D'avoir recours à des techniques novatrices
- D'améliorer l'expérience patiente (*avec notamment un meilleur confort lors de la réalisation de l'examen*)



### Un parcours amélioré

Dans le cadre du parcours de l'imagerie de la femme, nous avons profité de l'arrivée de ce nouvel appareil pour **optimiser le circuit de prise en charge** au sein du service en réorganisant les locaux (*la salle d'échographie jouxte la salle de mammographie*) dans le but **d'améliorer la prise en charge des patientes** (*éviter les déplacements des patientes lorsque l'examen est couplé à une échographie*) mais également les conditions de travail de nos professionnels. Ces travaux ont été faits en régie par le service technique.

Cette acquisition permet donc de **pérenniser et d'améliorer l'offre de dépistage de notre territoire** en espérant amener davantage de femmes à se faire dépister sur cet enjeu de santé publique qu'est le cancer du sein, 1er cancer chez la femme.

*Propos recueillis auprès d'Audrey Parent, chef de Pôle médico-technique et Guillaume RAMETTE, praticien en radiologie*

Ces évolutions entrent dans une **démarche de projet territorial d'imagerie** pour faciliter le parcours du patient dans la continuité des soins. **Une coopération entre établissements publics à l'échelle du territoire permet la continuité des soins** en facilitant l'accès à des examens plus poussés si nécessaire (avec des biopsies ou IRM) sur le CH de Valenciennes sans avoir besoin de revoir son médecin traitant.

*Propos recueillis auprès de Guillaume Ramette, praticien en radiologie*

**En 2023, a été observée une augmentation de 22 % sur l'activité du scanner liée à la mise en place de la téléradiologie et l'arrivée des radiologues spécialistes.**

### Établissement pilote en région

Le CH du Quesnoy est le 3ème établissement équipé en France, et le 1er en Hauts-de-France avec ce mammographe de marque SIEMENS. Cet équipement nous vaut d'être établissement pilote en région, proposé en site visiteur sur les dernières avancées technologiques du dépistage du cancer du sein.

### Des changements en cours

Le parc informatique est en cours d'évolution pour une meilleure convergence des logiciels avec les établissements du Groupement Hospitalier de Territoire.

Supervisé par le réseau de santé en oncologie, un accès via le système « Proxymage » pour la consultation des résultats d'examen de l'ensemble des établissements équipés par ce système est en cours.

### D'autres projets en réflexion ?

Dans le cadre du GHT, pour diminuer les délais d'attente et répondre aux besoins sur notre territoire, **une réflexion est menée au CH du Quesnoy pour l'implantation d'un appareil d'IRM.**

Le choix des équipements a été réfléchi en équipe avec des visites dans d'autres établissements déjà équipés, et basé selon des critères comme le confort d'utilisation, les interfaces graphiques intuitives, des rendus d'images plus finies.

*Propos recueillis auprès du Dr Audrey Parent*

### Remerciement aux professionnels

*" Les équipes des manipulateurs en électroradiologie et du secrétariat ont assuré une continuité de services solide et ont fait preuve d'une forte capacité de résilience sur ces deux dernières années ponctuées par de nombreux changements et d'incertitude. Je tiens à les remercier personnellement ainsi que tous mes confrères radiologues. Nous sommes reconnaissants de cette volonté de bien faire pour accueillir les patients dans les meilleures conditions possibles. "*

*Dr Audrey Parent*

「 Les jours +  
en imagerie  
=  
Plus de 100  
passages / jour 」

# Du nouveau ...

## La clinique gériatrique équipée de lève-personnes sur rail plafonnier en chambres

En novembre 2023, 30 chambres de la Clinique Gériatrique ont été équipées de lève-personnes avec rail plafonnier et moteur fixe en chambres, 13 chambres en Court séjour gériatrique et 17 chambres en Soins de suite gériatriques.



Cet équipement permet à un seul membre du personnel soignant d'exécuter des transferts sans effort et en toute sécurité, ainsi que la surveillance du poids des patients avec le système de pesée.

L'assise sur le siège ou le harnais soulage et combat les troubles musculo-squelettiques que des personnes en fauteuil ou à mobilité réduite éprouvent.

Les professionnels concernés ont été associés pour le choix des équipements (rails, moteurs) avec constitution d'un groupe de travail. Une présentation des types de matériels possibles et des visites dans d'autres établissements déjà équipés ont permis la prise de décision.

Cette action a pu être réalisée suite à un appel à projets dans le cadre du Contrat Local d'Amélioration des Conditions de Travail (CLACT), pour lequel l'établissement a obtenu un financement à hauteur de 50 %.

*« Avant, nous devons être deux soignants pour la levée ou le coucher du patient. Désormais, je peux manipuler seule et sans devoir déplacer le mobilier de la chambre. C'est un réel confort de travail. »*

*Anne-Sophie, aide-soignante*

*« De plus, ce type d'équipement rassure les patients. Ils se sentent plus en confiance. »*

*Jennifer Richard, Cadre de santé*

L'équipement, fixé au plafond, permet de réduire l'encombrement des chambres.

L'ensemble des professionnels, IDE, AS, ASH et rééducateurs ont bénéficié de formations à l'utilisation et en sont très satisfaits.

Le projet de l'établissement serait de poursuivre l'installation de ces équipements dans d'autres unités de soins avec l'obtention de financements à travers d'autres appels à projets.



## Nouvelle Présidence à la CME

Les élections pour la présidence de la Commission médicale d'établissement se sont déroulées le 21 mars 2024.

Le **Dr Lionel DUQUESNE**, praticien hospitalier dans le Pôle de médecine et de réadaptation, précédemment vice-président, a été élu à la présidence de la commission médicale d'établissement (CME).

Il succède ainsi à **Mme Carole CUINGNET**, pharmacien responsable qui fera valoir ses droits à la retraite à compter du 1er octobre 2024.

Le **Dr Audrey PARENT**, cheffe du pôle médico-technique et responsable du DIM a été élue vice-présidente.

**Félicitations à notre nouvelle présidence**

## Nouvel ingénieur en informatique : ses missions

*"Ingénieur informatique titulaire d'un master en sécurité et réseaux, j'ai durant 14 ans occupé des postes allant de responsable d'applications dans des Centres Hospitaliers à Responsable régional au sein d'une entreprise de services numériques."*

*"J'ai à cœur de partager mon expérience avec le CH du Quesnoy et faire évoluer le service informatique pour mieux servir les utilisateurs. Mission que j'ai débutée sur les champs de l'interopérabilité, de l'infocentre, du DPI et de l'imagerie."*

*Rassim BRIKCI NIGASSA*

## Les conclusions du rapport d'évaluation externe de l'EHPAD LES CHÊNES sont arrivées

*Une préparation intense d'auto-évaluation en vue de préparer l'évaluation externe basée sur le nouveau référentiel de la HAS*

Les résultats et les commentaires des évaluateurs sont à la hauteur du travail réalisé par l'équipe et valorisent le niveau de qualité de prestation et d'accompagnement effectué auprès des résidents, l'engagement des professionnels soucieux de la qualité de vie des résidents.

Bravo à toute l'équipe pour ces résultats qui mettent en lumière le travail de qualité prodigué au quotidien auprès des personnes accueillies.

Les évaluations externes dans le médico-social programmées en 2024

- EHPAD Vauban : 19 et 20 septembre
- SAD, Services Autonomie à Domicile (appelés précédemment SPASAD) : 16, 17 et 18 octobre
- EHPAD Léonce Bajart : 18, 19 et 20 novembre
- EHPAD Florence Nightingale : 2 et 3 décembre



## Les médecins arrivés et leurs spécialités

- *Angelina PAMART* aux soins non programmés
- *Elise TAQUET* aux soins non programmés
- *Pascal FOLENS*, Médecin coordonnateur dans les EHPAD de Solesmes et Caudry
- *Eva RICHEL*, Pharmacienne
- *Sandrine KARANEZEREYE*, faisant fonction d'interne en gériatrie
- *Jean-Paul KADIMA*, praticien hospitalier en médecine physique et de réadaptation

## De nouveaux médecins spécialistes et de nouvelles consultations

*Le Dr Didier VILAREM, cardiologue*, a rejoint l'équipe des médecins spécialistes aux consultations spécialisées. Il est présent le mercredi après-midi et le jeudi après-midi et prend en charge les bilans cardiologiques préopératoires et les patients non suivis par un cardiologue.

*Le Dr Anthony DELBAR, rhumatologue*, consulte le jeudi après-midi. Les consultations sont dédiées au diagnostic et au traitement des troubles de l'appareil locomoteur : c'est-à-dire les pathologies des os, des muscles et des articulations, à l'exception pour cette consultation, de l'ostéoporose et des cervicalgies-lombalgies.

*De nouvelles consultations plaies et cicatrisation proposées par le Dr Lionel DUQUESNE, le mardi, viennent compléter celles du Dr François GAIDA le vendredi pour la gériatrie.*

# C'est dans l'air ...

## Démarche RSE de l'établissement

Les 3 axes principaux du RSE : le pilier économique, le pilier environnemental et le pilier social



RESPONSABILITÉ  
SOCIÉTALE ET  
ENVIRONNEMENTALE

Lors du dernier COPIL RSE du 29 mars dernier, des groupes de travail ont été constitués sur les thématiques suivantes :

- Économie d'énergie, d'eau
- Tri et valorisation des déchets
- Mobilité durable
- Qualité de vie et conditions de travail
- Achats écoresponsables et biodiversité

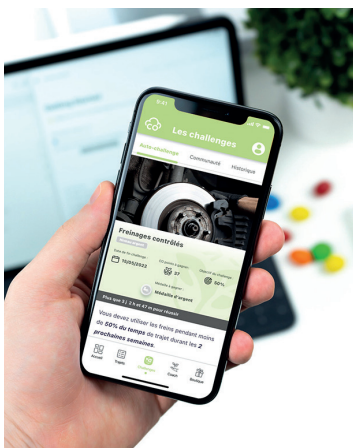
La participation aux groupes de travail sera possible sur base d'un appel à candidatures qui sera organisé courant 2024 et permettra aux agents volontaires de proposer les futures actions qui alimenteront la partie RSE du prochain projet d'établissement à partir de 2025. Un pilote sera identifié pour chaque groupe de travail.

## Projet COMieux : qui se lit et se prononce "C'est au mieux"

Une application pour encourager une mobilité plus durable

Des boîtiers d'éco-conduite vont être installés sur les véhicules d'agents volontaires des services du domicile (auxiliaires de vie et aides-soignants).

A ce jour, une quinzaine de personnes se sont portées volontaires pour tester le dispositif. Ces boîtiers communiquent avec une application qui donne des indications aux conducteurs sur la manière dont ils conduisent.



Des challenges d'éco-conduite sont proposés quotidiennement pour permettre à l'utilisateur de gagner des points qui alimentent une cagnotte donnant des avantages lors de l'achat de produits locaux et de prestations culturelles (place de cinéma, théâtre, etc.).

## Une commission pour développer la culture à l'hôpital

Insufflée par les ministères de la Santé et de la Culture, une commission culture se met en place et aura pour but de favoriser l'accès à la culture pour tous les publics en milieu hospitalier et dans les structures médico-sociales.

Composée de professionnels de santé et de représentants des usagers, il s'agit d'être force de propositions et de réflexion pour développer des projets artistiques de qualité par le biais de nombreuses actions (spectacle vivant, arts plastiques, cinéma, musique, ...) et ainsi pouvoir répondre aux appels à projets destinés à favoriser les partenariats entre les établissements sanitaires et médico-sociaux et les artistes et structures culturelles.

Nous recherchons des volontaires qui pourraient être lanceurs d'idées dans un contexte non médical. L'idée est de proposer autre chose, n'ayant aucun rapport avec le soin, qui permet aux participants de s'évader le temps d'un instant et de s'enrichir d'expériences nouvelles et de rencontres impromptues.

Si vous souhaitez rejoindre le groupe, veuillez contacter le service communication.



# Du nouveau ...

## Promouvoir l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et lutter contre le sexisme et les violences faites aux femmes

*C'est l'objectif que s'est fixé le groupe de travail constitué en début d'année 2024.*

Plusieurs actions ont été identifiées tout au long de l'année et notamment dans le cadre de **journée internationale des droits des femmes**, une exposition de portraits de femmes représentant les professionnelles de l'établissement volontaires a eu lieu du 6 au 22 mars 2024 dans le hall de l'Hôpital et dans les EHPAD Vauban et Léonce Bajart de Caudry.

*Ces expositions étaient accompagnées d'un espace d'expression libre.*

Dans la continuité du projet et dans le cadre de la **journée internationale contre les violences faites aux femmes du 25 novembre 2024**, une **conférence sur les violences conjugales ouverte au grand public est programmée à la Résidence Vauban.**

Ce moment d'échanges sera complété par des ateliers de self défense.

**Des actions de sensibilisation et de prévention sur les violences sexistes et sexuelles** seront mises en place dans les prochains mois (*intervention en réunion, création de supports d'informations destinés au personnel et aux usagers pour identifier des situations de violences, alerter, les contacts utiles et les aides possibles*) ainsi que la mise en place et diffusion d'une procédure de signalement des violences et agissements sexistes.



## La résidence Léonce Bajart, une seconde fois récompensée dans le classement des Meilleurs EHPAD de France 2024

Le magazine d'actualité hebdomadaire L'Obs a publié son palmarès exclusif des 300 meilleures maisons de retraite de France dont la Résidence Léonce Bajart de Caudry fait partie pour la deuxième année consécutive à partir d'une enquête de l'Institut Statista qui privilégie l'attention du personnel et la qualité de l'accompagnement.

*Félicitations aux équipes*



## Diagnostic archéologique sur le terrain de la construction du nouvel EHPAD de Landrecies, boulevard André Bonnaire en centre-ville

*Le diagnostic archéologique préalable à l'opération de travaux a démarré le 19 février 2024.*

Outre les anciennes fortifications érigées sous le règne de Charles Quint, un grand four à briques datant du 17<sup>ème</sup> siècle a été retrouvé. Relativement préservé, son principe constructif a pu être étudié avant d'être rebouché.

Le lancement d'appel d'offres pour la construction du nouvel EHPAD devrait s'ouvrir à la rentrée de septembre pour un début des travaux en 2025.

## Arrivées

Centre Hospitalier, Résidences VAUBAN et Léonce BAJART, SSIAD de BAVAY

Cyril AIT MOUHEB, Directeur Adjoint aux EHPAD de Caudry et Solesmes

Dimitri ALLEGRA, AEQ aux services techniques

Eva BOEZ, IDE

Rassim BRIKCI NIGASSA, Ingénieur Informatique

Gwladys CONTENSEAUX, IDE

Jennifer COUTURE, AMP

Florentine DELEBECQUE, Assistante de Service Social

Eloïse DELVALEE, Diététicienne

Richard DELSAUT, Manipulateur en électroradiologie

Walter DEROISY, Kinésithérapeute

Sylvie LEVEQUE, AEQ en cuisine

Ludivine MARGUERET, IDE

Marion MIROUX, IDE

Isabelle OUTTIER, AEQ en cuisine

Nadia PEQUENO DE PRADO, Psychologue (intervient à Caudry et Solesmes)

Laurie PETYT, IDE

Johann PIERRE, AEQ aux services techniques

Frédéric SAUDEMONT, IDE

Apolline SOYEZ, IDE

Sandra SPICAROLEN, Ergothérapeute

Résidence du Pays de Mormal

Marine DRAMPE, ASH

Lisa ERNESTI, Aide-Soignante

Résidence Florence NIGHTINGALE

Lana FIEVET, ASH

Laurine NOEL, ASH

Iris HEUPEL, Aide-Soignante

Élise CARREZ, Adjoint administratif

Juliette WATREMEZ, ASH

Gwendoline MERESSE, ASH



## Qu'est-ce que le CPS ?

Un groupe de professionnels de santé s'est constitué en 2023 afin de promouvoir la santé destinée au personnel et au grand public en participant aux actions en lien avec les journées de prévention santé nationales, mondiales ou internationales.



### Le programme de leurs actions pour 2024

Parcours du Cœur - Dim. 9 juin 2024 / Journée mondiale contre l'hypertension / Semaine nationale de prévention du diabète de type II / Journée européenne de l'obésité / Journée mondiale des donneurs de sang / La Journée mondiale des Premiers

Secours / Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer / Octobre rose / Journée mondiale de la vue / Journée mondiale de lutte contre la douleur / Mois sans tabac / Semaine nationale de la dénutrition / Le Téléthon

## Une partie du toit du Pavillon L. THIRIONET s'est envolée

Lundi 15 avril, le passage de la dépression "Renata" a fait des dégâts. Un gros coup de vent a endommagé le toit de la zone technique du pavillon L. THIRIONET.

Des tôles sont retombées sur le parking et certaines se sont retrouvées sur le terrain agricole à proximité.

L'équipe du service technique s'est rendue rapidement sur place tandis que les sapeurs-pompiers et les prestataires d'astreinte étaient appelés.

Compte-tenu de l'ampleur du sinistre, un officier, chef de colonne, a ensuite pris le commandement de l'opération. Il s'agissait de se prononcer sur le maintien des patients dans le bâtiment.

Une quinzaine de pompiers sont intervenus pour sécuriser le périmètre. Avec le couvreur, ils se sont également affairés à retirer les tôles qui menaçaient encore de se décrocher. Fort heureusement, personne n'a été blessé et les services de soins ont pu continuer à fonctionner normalement.

La direction remercie à la fois l'équipe des services techniques pour la rapidité et l'efficacité de leur intervention ainsi que l'ensemble des professionnels des autres services qui s'étaient organisés pour accueillir les patients en cas d'évacuation du service de rééducation fonctionnelle.



### L'heure de la retraite

Valérie BOURSIEZ  
Patricia GADRON  
Murielle GUERNEZ



### a sonné !

Elizabeth LAMBET  
Virginie LERNOULD  
Jocelyne MYLKA

Ghislaine RICHARD  
Chantal THIEULEUX

## Les princes et princesses

Jessica QUANDALLE, maman de Camille  
Clémence DECRET, maman d'Ulysse  
Emma COPPEAUX, maman de Malo  
Alexis et Lucille DELEBECQUE, parents de Robin  
Kevin DUMORTIER, papa d'Ellie  
Camille JOLY, maman de Henry  
Marie WATREMEZ, maman d'Esmée  
Marion ROUAULT, maman de Jean  
Océane GELEZ, maman de Djanny  
Mylène BULTEZ, maman de Maëlle  
Honorine JACQUIN, maman d'Agathe



Géraldine et Timothée FOUCART, parents d'Alma

Sophie HEDIN, maman de Tyler  
Flora CARLIER, maman de Léna  
Tatiana DAUSSY, maman de Louis  
Émilie JEAN PHILIPPE, maman de Lino  
Julie RENAUX, maman de Justin  
Aurore ROMBEAU, maman de Raphaël  
Mélissa MAILLARD, maman de Gabin  
Stéphanie LEGRAND, maman d'Eva