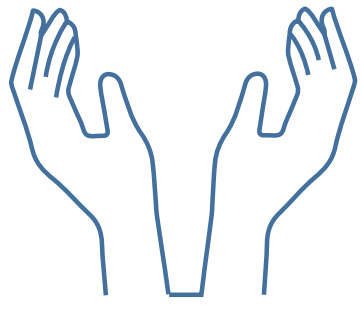
NOS VALEURS, NOTRE ENGAGEMENT POUR LE MEILLEUR SERVICE

Centre hospitalier Le Quesnoy

HUMANITÉ



Primum non nocere *«en premier, ne pas nuire»*. Faire preuve d'humanité, c'est reconnaître l'autre comme une personne digne de respect et de considération quel que soit son origine, son âge, son sexe, sa race, sa religion, sa situation de famille, son état de santé ou son handicap, ses caractéristiques génétiques.

EMPATHIE

Nous devons à nos patients de les accompagner non avec compassion, mais avec empathie. L'empathie se vit par l'accueil, l'écoute et le respect de l'intégrité, de l'autonomie et des valeurs du patient. C'est également la capacité de se mettre à la place de l'autre et de ressentir ses sentiments et ses émotions tout en gardant son intégrité professionnelle. L'empathie reprend également l'idée d'humanisme.

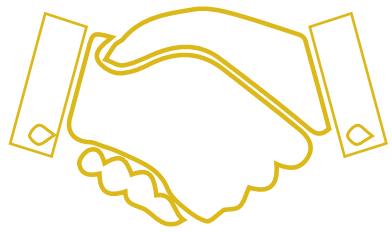
BIENVEILLANCE

Se montrer bienveillant, c'est veiller à ce que les autres aillent bien. *«C'est cette capacité à prendre en compte et à honorer les besoins des êtres humains avec une absence naturelle de jugement négatif»*, résume Boris Amiot. La bienveillance implique d'autres qualités comme le respect, la gentillesse, la générosité, l'écoute ou encore l'indulgence.

TRAVAIL EN ÉQUIPE

Une prise en charge optimum ne peut se faire sans un travail pluridisciplinaire. Ce dernier, pour être efficient, doit se traduire par le partage de l'information, des connaissances et des expériences dans le souci de complémentarité et d'interdisciplinarité, tant à l'interne qu'à l'externe.

RESPECT



Il se traduit par des relations interpersonnelles basées sur la considération, l'écoute, la confiance, l'ouverture, la confidentialité, la tolérance et l'honnêteté. Il comprend également le respect de l'homme et de son environnement. C'est une considération réciproque des différences et des valeurs individuelles.

«Les valeurs que nous prônons dictent notre comportement à l'égard de l'ensemble des usagers, de leurs familles et auprès des professionnels de l'établissement. Chacun, quelle que soit sa fonction, contribue à l'accomplissement de ces valeurs.»

Fabien PETIT,
Directeur

Lionel DUQUESNE,
Président de CME

Nathalie VESINET,
Directrice des soins

IT/IPA/015 v5
2024