

## HOPITAL DU QUESNOY

Type d'établissement : CH

Établissement de rattachement : CH DU QUESNOY

90 Rue Du 8 Mai 1945 - 59530 LE QUESNOY

Tél : 03 27 14 86 14

**Secteurs d'activité :**

**Médecine / Soins Médicaux et de Réadaptation**

## Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 15/06/2022

**Établissement certifié avec mention**

Référentiel 2021

### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

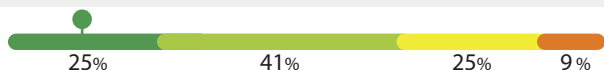


**Appréciation globale des patients (MCO)**

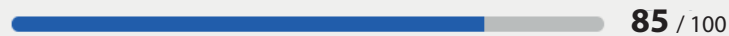
53 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

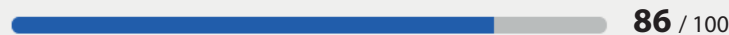
→ stable



#### 1. Accueil



#### 2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants



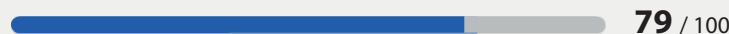
#### 3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes



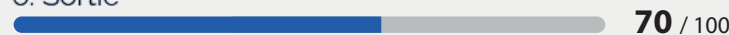
#### 4. Chambre



#### 5. Repas



#### 6. Sortie



des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

### Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

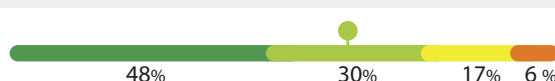


**Appréciation globale des patients (SMR)**

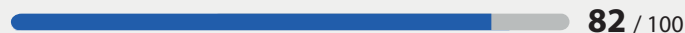
48 évaluations

Source : IQSS questionnaire patient - 2024

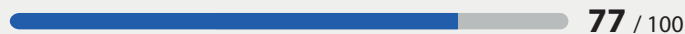
↘ en baisse



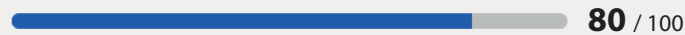
#### 1. Accueil



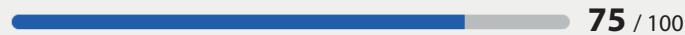
#### 2. Prise en charge



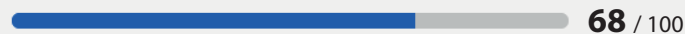
#### 3. Lieu de vie



#### 4. Repas



#### 5. Organisation de la sortie et retour à domicile



**66.7 %**

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement

# QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

## Projet de soins, projet de vie en SMR



La prise en charge en SMR doit assurer des soins médicaux et de réadaptation pour une réinsertion en milieu ordinaire.

Cet indicateur évalue dans le dossier la qualité de la traçabilité de la prise en charge en SMR.

## QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

### Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires

#### Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

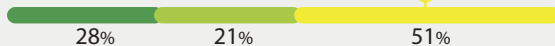


64 %

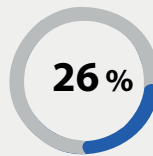
Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



#### Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact en MCO



Cet indicateur, présenté sous la forme d'un taux de conformité, évalue la conformité de la traçabilité des pratiques de précautions complémentaires contact. Il s'agit d'une mesure de prévention essentielle dans la maîtrise de la transmission croisée de certains microorganismes.

- Mise en place des précautions 89 %
- Information du patient 26 %

Date des données : 2024

## QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

### ALIMENTATION DU DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ

Taux de séjours pour lesquels des documents ont été publiés dans le DMP pour les patients disposant d'un DMP au moment de leur séjour



### USAGE DES SERVICES DE MESSAGERIE SÉCURISÉE

Taux de correspondants équipés d'une MS Santé pro et concernés par la venue d'un patient auxquels des documents ont été transmis (courriers, comptes rendus et lettres de liaison etc.)



Indicateurs numériques du dispositif IFAQ 2024

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope –  
Qualité des hôpitaux  
et cliniques



e-Satis : donner son avis sur  
son hospitalisation

