

HOPITAL DU QUESNOY

Type d'établissement : CH

Établissement de rattachement : CH DU QUESNOY

90 Rue Du 8 Mai 1945 - 59530 LE QUESNOY

Tél : 03 27 14 86 14

Secteurs d'activité :

Médecine / Soins Médicaux et de Réadaptation

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 15/06/2022

Établissement certifié avec mention

Référentiel 2021

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

81
/100Appréciation globale des
patients (MCO)

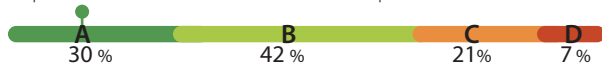
A

48 évaluations

→ stable

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil du patient

83 / 100

2. Prise en charge paramédicale

87 / 100

3. Prise en charge médicale

87 / 100

4. Chambre

80 / 100

5. Repas

82 / 100

6. Organisation de la sortie

68 / 100



77.1 %

des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

82
/100Appréciation globale des
patients (SMR)

A

62 évaluations

↗ en progrès

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil du patient

88 / 100

2. Prise en charge médicale et paramédicale

86 / 100

3. Chambre

83 / 100

4. Repas

80 / 100

5. Organisation de la sortie

72 / 100



82.3 %

des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

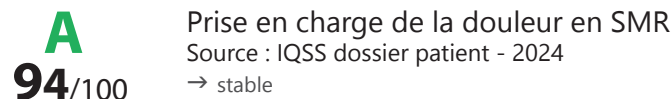
La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



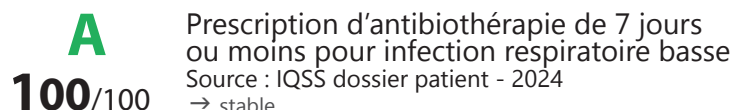
88/100

Répartition nationale des établissements par niveau



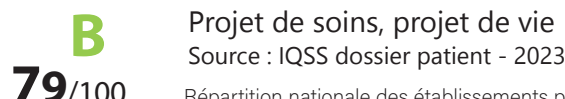
94/100

Répartition nationale des établissements par niveau



100/100

Répartition nationale des établissements par niveau



79/100

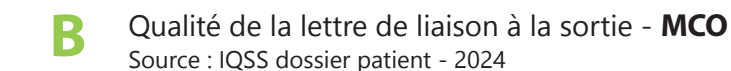
Répartition nationale des établissements par niveau



QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient.

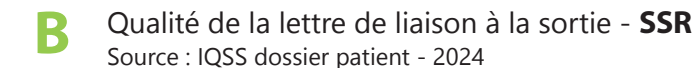
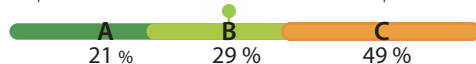
Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



79/100

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



72/100

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans mon Espace Santé

Valeur 2023 **46/100**

Valeur 2024 **79/100** ↗ en progrès

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

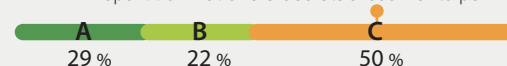


62/100

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



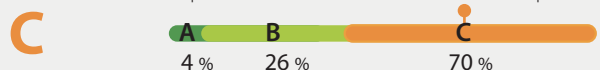
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

26 / 100

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



- Mise en place des précautions 89 %
- Information du patient 26 %

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope –
Qualité des hôpitaux
et cliniques



e-Satis : donner son avis sur
son hospitalisation

