

LA COMMISSION DES USAGERS

La Commission des usagers a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des personnes malades et de leurs proches et de la prise en charge.

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Le Représentant des Usagers a pour mission de défendre les droits et les intérêts des usagers d'un établissement.



Les Représentants des Usagers sont là pour vous informer et répondre à vos questions. Vous pouvez les contacter aux coordonnées suivantes :



Frédéric LEFEBVRE
Fédération
Française des
Diabétiques

*Représentant des
usagers - titulaire
Président de la CDU*

06-23-84-30-58



Christine BOUDIER
Union nationale des
associations
France Alzheimer et
maladies apparentées

*Représentant des
usagers - titulaire*

06-45-36-26-83



André FOURNIER
Fédération
nationale des
accidentés de la vie
Groupement du Nord

*Représentant des
usagers - suppléant*

03-27-29-87-41

Vous pouvez contacter les représentants des usagers en journée sur le téléphone indiqué à côté de leur nom ou adresser un mail à :

representants-des-usagers@ch-lequesnoy.fr

Le message sera transféré :

- Aux représentants des usagers titulaires et suppléants
- A la secrétaire de la CDU
- Au service qualité