

HOPITAL DU QUESNOY

Type d'établissement : CH

Établissement de rattachement : CH DU QUESNOY

90 Rue Du 8 Mai 1945 - 59530 LE QUESNOY

Tél : 03 27 14 86 14

Secteurs d'activité :

Médecine / Soins Médicaux et de Réadaptation

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Date de certification : 01/07/2026

Établissement certifié avec mention

Référentiel 2026

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

81
/100Appréciation globale des
patients (MCO)

A

48 évaluations

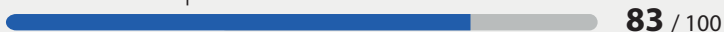
→ stable

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil du patient



83 / 100

2. Prise en charge paramédicale



87 / 100

3. Prise en charge médicale



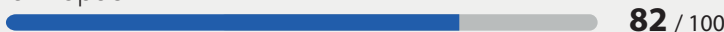
87 / 100

4. Chambre



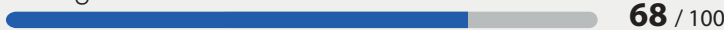
80 / 100

5. Repas



82 / 100

6. Organisation de la sortie



68 / 100



77.1 %

des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement

Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

82
/100Appréciation globale des
patients (SMR)

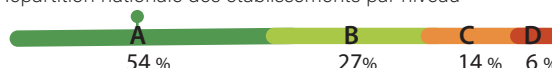
A

62 évaluations

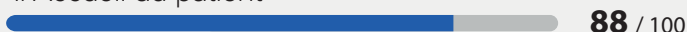
↗ en progrès

Source : IQSS questionnaire patient - 2025

Répartition nationale des établissements par niveau

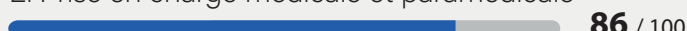


1. Accueil du patient



88 / 100

2. Prise en charge médicale et paramédicale



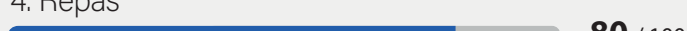
86 / 100

3. Chambre



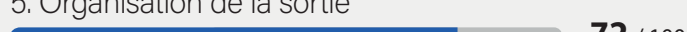
83 / 100

4. Repas



80 / 100

5. Organisation de la sortie



72 / 100



82.3 %

des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

B
88/100

Prise en charge de la douleur en MCO
Source : IQSS dossier patient - 2024

↗ en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



A
94/100

Prise en charge de la douleur en SMR
Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



A
100/100

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse
Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



B
79/100

Projet de soins, projet de vie
Source : IQSS dossier patient - 2023

Répartition nationale des établissements par niveau



QUALITÉ DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient.

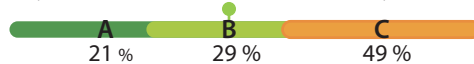
Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

B
79/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie - MCO
Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



B
72/100

Qualité de la lettre de liaison à la sortie - SSR
Source : IQSS dossier patient - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison de sortie a été transmise dans mon Espace Santé

Valeur 2023 **46/100**

Valeur 2024 **79/100** ↗ en progrès

QUALITÉ DES PRATIQUES DANS LA PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

La prévention des infections est évaluée par des indicateurs évaluant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

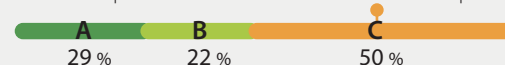


62/100

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



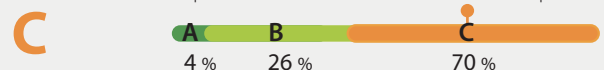
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

26/100

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

→ stable

Répartition nationale des établissements par niveau



- Mise en place des précautions 89 %
- Information du patient 26 %

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope –
Qualité des hôpitaux
et cliniques



e-Satis : donner son avis sur
son hospitalisation

